

2026年5月吉日

人間ドックをご予約頂きました皆様へ

医療法人鉄蕉会 亀田京橋クリニック
健康管理センター長 新浪 千加子

大腸内視鏡検査のキャンセルポリシーについてのご案内

拝啓 平素より当クリニックの人間ドックをご利用いただき、誠にありがとうございます。当クリニックでは、大腸内視鏡検査につきまして安全性および医療の質を最優先に考え、専門の医師およびスタッフの配置など、万全の体制で実施しております。また、本検査はご希望される方が多く、限られた検査枠の中で運営しております。

しかしながら、近年体調不良などのやむを得ない理由以外での当日キャンセル（お仕事のご都合やご本人様のご意向による辞退など）が見受けられます。大腸内視鏡検査の当日のキャンセルは、この検査を必要とされている他の方の受診機会の損失や検査の運用に大きな影響を及ぼします。このような状況を踏まえ、当クリニックでは6月1日より、以下の通りキャンセルポリシーを設けさせていただきます。

■キャンセルポリシー

1. 当日キャンセルについて

検査当日のキャンセルにつきましては5,000円のキャンセル料を申し受けます

2. 検査の前処置物品に関する費用について

大腸内視鏡検査を予約された方には、あらかじめ前処置物品をお送りしております。これら物品をお受け取り後にキャンセルされる場合には、当日キャンセル以外であっても前処置物品代3,000円（税別）をご負担いただきます。

3. GLP-1受容体作動薬（Ex：マンジャロ、オゼンピック、ウゴービ）などのダイエット目的使用により検査内容が不十分となった場合においても、当日キャンセルポリシーに準じていただきます。

受診者の皆様におかれましては、検査の重要性をご理解いただき、ご予約を十分にご確認のうえご予約いただきますようお願い申し上げます。

また、やむを得ずキャンセルや日程変更が必要となる場合には、可能な限りお早めにご連絡いただきますよう重ねてお願い申し上げます。

当クリニックでは、今後も安全で質の高い医療サービスの提供に努めてまいります。

何卒ご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

敬具

「本件のお問合せ先」

医療法人鉄蕉会亀田京橋クリニック
健康管理センター 安藤
連絡先：03-3527-9100