

Kameda

2024.3 No.278



亀田メディカルセンターの理念

私たちは、全ての人々の幸福に貢献するために
愛の心を持って常に最高水準の医療を提供し続けます

最も尊ぶこと：患者さまのためにすべてを優先して貢献すること

最も尊ぶ財産：職員全員とその間をつなぐ信頼と尊敬

最も尊ぶ精神：固定観念にとらわれないチャレンジ精神

CONTENTS

亀田総合病院報
No.278
2024年3月号

3 巻頭言

4 数字で見る鉄蕉会

10 看護の目 働くナースの日々の景色から

12 Close Up News

15 2023年度 患者さま満足度調査結果

18 病院は誰かの仕事でできている

巻頭言

生成AIを利用する

情報管理本部 本部長 小川 理

新年を迎え、生成AIが業務に影響を与える中、その使い方に慎重な取り組みが求められます。巻頭言では、生成AIとの賢い付き合い方に焦点を当て、効果的かつ安全な活用法について考察してみましょう。生成AIとは、コンピューターが勉強して新しいものを作り出す技術の一種です。文章や絵、音楽など、いろいろなものを自動的に作り出せるのです。例えば、新しいキャラクターやストーリーを考えるのに使われたりします。これによって、アートやクリエイティブな分野で使われています。

この書き出しは、生成AIに作ってもらった文章です。いかがでしょうか。第170回芥川賞受賞作について、作者は「全体の約5%は生成AIの文章をそのまま使っている」とコメントしています。生成AIは様々な場面で活用が進んでいます。今後さらに広がっていくでしょう。

ここでは生成AIを利用する立場での注意点について考えます。

まず、生成物が他者の権利を侵害しているかが問題になることがあります。具体的には生成物が他者の著作物と似ていた場合、著作権侵害になる場合があるということです。著作権侵害の要件としては「後発の作品が既存の著作物と同一、又は類似していること」（類似性）と「既存の著作物に依拠して複製等がされたこと」（依拠性）の両方を満たすことが必要とされています。類似性はある程度判断可能ですが、依拠性はそ

のAIサービスがどのような著作物を学習したかによりますので判断は難しいと思います。生成物が既存の著作物と類似されると判断した場合は、そのまま利用することを避ける、著作権者から承諾を得た上で利用するなどの対応が考えられます。

次に業務利用においては、情報漏洩リスクに注意する必要があります。ユーザーデータを学習する生成AIに取引先の機密情報を入力した場合、不正競争防止法に抵触する可能性があります。同様に個人情報を入力した場合は、個人情報保護法に抵触する可能性があります。入力データを学習に利用されるのかをまず確認する、入力する情報は第三者の目に触れても問題ないものか確認しながら利用するなどの対応が考えられます。

生成物が誤っている可能性もあります。アメリカでは弁護士がChatGPTを利用して裁判書類を作成したところ実在しない判例を引用してしまい処分された事例があります。このほかにも様々な課題があります。

鉄蕉会ではこれらに注意しながら生成AIを業務で利用するためのガイドラインを策定しています。ガイドラインを遵守して業務効率化を図って下さい。生成AIに関する規制、見解は日々変わっています。ガイドラインもそれに合わせて改定していく予定です。

参考：
文化庁「AIと著作権」https://www.bunka.go.jp/seisaku/chosakuken/pdf/93903601_01.pdf

数字で見る鉄蕉会

2023

毎年3月号はデータで亀田の1年間をご紹介します

事業所一覧



亀田京橋クリニック
亀田京橋スポーツ医科学センター



亀田総合病院附属 幕張クリニック
亀田 MTGクリニック
亀田 IVFクリニック 幕張



亀田森の里病院
亀田訪問看護ステーション森の里
亀田居宅介護支援事業所森の里



亀田ファミリークリニック館山
亀田病児・病後児保育室たてやま

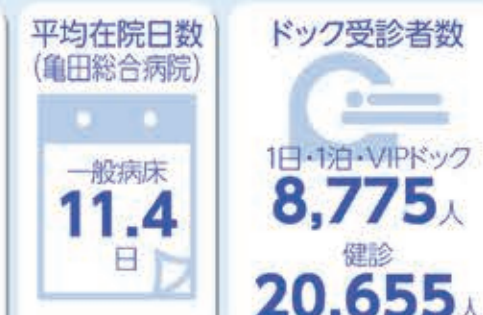


亀田総合病院
亀田クリニック
亀田リハビリテーション病院
亀田浜荻クリニック
亀田病児・病後児保育室かもがわ
亀田訪問看護センター
亀田総合病院居宅介護支援事業所
亀田スポーツ医科学センター



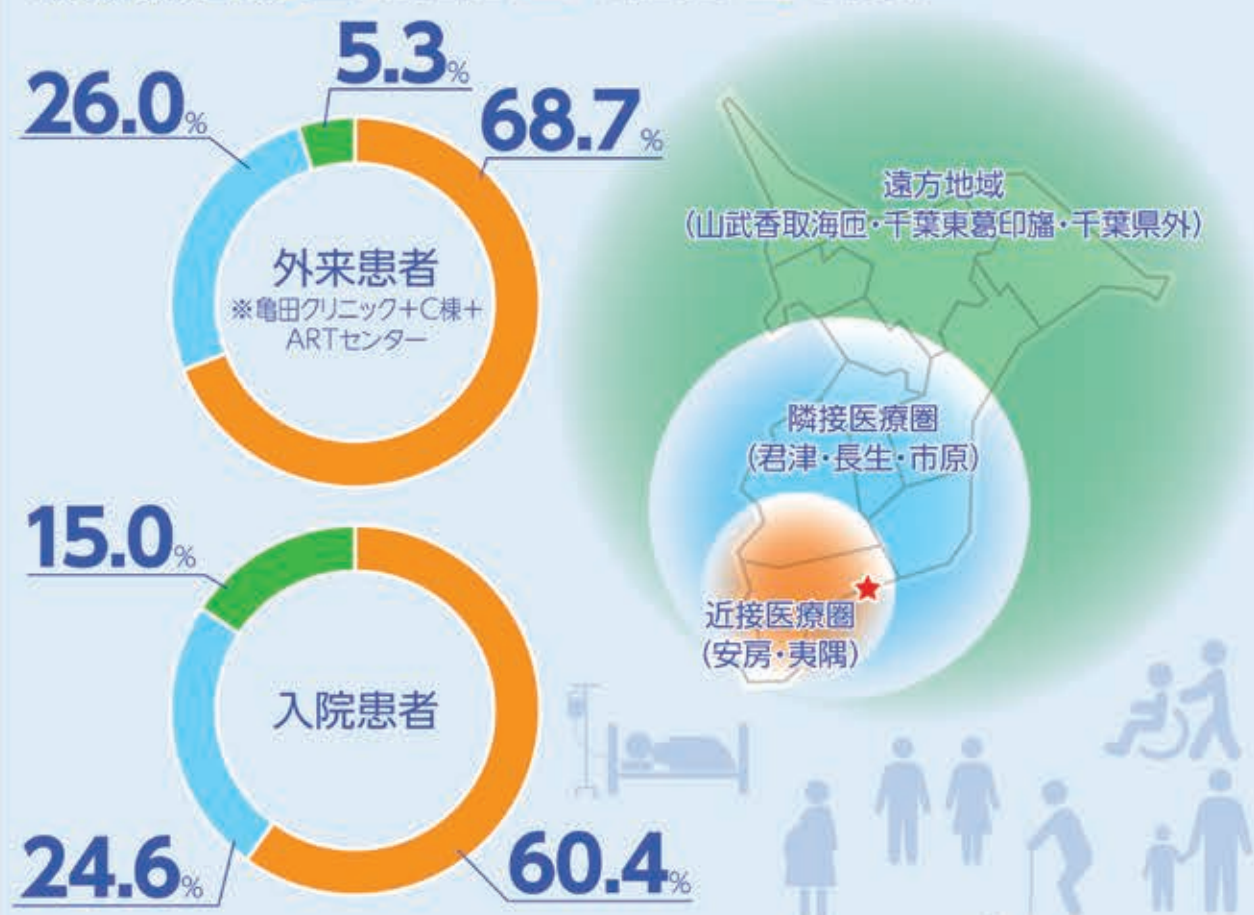
※データはすべて2023年1月1日～2023年12月31日まで

亀田クリニック+亀田総合病院



地域別患者数

…近接医療圏 …隣接医療圏 …遠方地域



救命救急センター(件)



手術件数



手術室以外での全身麻酔症例数



数字で見る コメディカル



看護部
1,321名

※亀田総合病院・亀田クリニック・亀田リハビリテーション病院・亀田ファミリークリニック
館山常勤及びパートを含む職員数。2024年1月1日現在

看護師 995名
准看護師 21名
保健師 24名
助産師 44名
PSR 85名
PSA 152名

うち認定看護管理者 4名

うち専門看護師

急性・重症患者看護 2名
がん看護 1名



うち認定看護師

皮膚・排泄ケア 4名	精神科看護 1名
訪問看護 2名	手術看護 1名
救急看護 1名	乳がん看護 2名
脳卒中リハビリテーション看護 1名	集中ケア 1名
認知症看護 1名	緩和ケア 1名
糖尿病看護 1名	慢性心不全看護 1名
がん化学療法看護 1名	新生児集中ケア 1名
摂食嚥下障害看護 3名	慢性呼吸器疾患看護 1名

うち特定行為看護師 (18区分/31行為) 45名

病院組織の中で最も大きな部門が看護部門です。そのため、当部門のあり方が医療サービスの質に大きな影響を及ぼします。2024年度、最高水準の医療を提供しつづけるための取り組みとして、①個人力、チーム力、組織力を向上させていくこと。②看護DXを推進すること。③管理者の変革能力を向上させていくことを目標としています。

看護管理部 部長 渡邊 八重子



薬剤部
171名

※薬剤部・治験管理センター・卒後研修センター所属
薬剤師レジデントを含む職員数。2024年1月1日現在

外来処方せん 348,145枚	抗がん剤混合調製 23,596本
入院処方せん 160,801枚	薬剤管理指導 9,211件
入院注射処方せん 296,697枚	麻薬管理指導 372件
TPN調製 5,572本	

これまで調剤や服薬指導の直接的実績のみを可視化してきましたが、2024年はチーム医療の中での薬剤師の間接的実績も可視化していきたいと思います。また医療DX推進の中でのオンライン服薬指導や外来診療への関わりについてもデータ化を予定しています。

薬剤管理部 部長 舟越 亮寛



リハビリテーション事業管理部
254名

※亀田総合病院・亀田クリニック・亀田リハビリテーション病院・関連事業
所への出向者及び非常勤勤務者を含む職員数。2023年12月31日現在

入院早期から集中的なリハビリ医療を

亀田総合病院
入院患者のリハビリ処方件数 8,153件
入院患者のリハビリ処方率※1
a) 43.8% b) 94.3%
40床あたりのリハビリテーション専門職配置数 4.6名※2
患者一人あたりの1日リハビリ提供単位数 2.89単位※3
(時間換算: 57.8分/日)

※1 a. 全入院患者に対しての処方率(短期入院患者も含む)
b. 7日以上入院する病棟生活に介助が必要な患者に対しての処方率
※2 急性期一般入院科1 算定病院の全国平均: 4.2名
※3 急性期一般入院科1 算定病院の全国平均: 1.24単位(時間換算: 24.8分/日)

社会復帰に向けて専門的なリハビリ医療を

亀田リハビリテーション病院
入院患者のリハビリ処方件数 257件
脳血管疾患 110件 運動器疾患 145件
その他 2件

外来通院患者に対して幅広いリハビリ医療を

亀田クリニック
外来患者の新規リハビリ処方件数 3,046件
脳血管疾患 459件 運動器疾患 2,171件
呼吸器疾患 327件 心血管疾患 56件
廃用症候群 2件 摂食機能療法 31件

リハビリテーション部門は、病気や怪我で生じる障害を改善して日常生活へのスムーズな復帰をサポートします。そのため総合病院、リハビリテーション病院、亀田クリニック、訪問リハビリテーションなど病態や障害に応じた専門特化した施設が連携して取り組んでいます。2024年度は病気や怪我の「予防」にも積極的に取り組んでまいります。

リハビリテーション事業管理部 部長 村永 信吾



Pharmacy 薬剤



Rehabilitation リハビリテーション



写真でみる／ 亀田グループ 10大ニュース

March 3月



亀田総合病院
0棟解体工事着工



亀田総合病院 日本障害者歯科学会の臨床経験施設に認定
日本障害者歯科学会の認定医ならびに認定衛生士の臨床経験施設の認定を取得



May 5月

ユニクロ
亀田総合病院店オープン



June 6月

Kタワー特床室を
スマートホーム化



亀田クリニック・C棟
診察室呼び出し
モニターを設置

July 7月



亀田京橋クリニック 開院10周年



医療従事者のサーフィン大会
「Kameda Cup」第10回
記念大会開催

September 9月



亀田リハビリテーション病院
全ベッド56台を入れ替え

亀田総合病院
日本臓器移植ネットワークHLA検査施設に認定
移植に必要な白血球の型
(HLA)を調べる検査が
当院で実施可能に。(千
葉県内では認定施設は当
院のみ)

October 10月



女子サッカーチーム「オルカ鴨川FC」
プレナスなでしこリーグ1部で優勝

November 11月



亀田スポーツ医科学センターに
新スタジオ完成

December 12月



亀田総合病院 亀田クリニック 自動精算機を導入
医療費(診療費・入院費)の会計方法が対面での窓口払い
から、機械(自動精算機・セミセルフレジ)による精算に変更

臨床検査管理部 107名

※亀田総合病院・亀田クリニック・亀田リハ
ビリテーション病院・亀田ファミリークリ
ニック館山常勤及びパートを含む職員数。
2024年1月1日現在

臨床検査技師 96名
胚培養士 3名
看護師 2名
ラボテクニシャン 2名
事務員 4名

採血患者数 209,094人
診療支援チーム
(MPST)(静脈路確保・鼻
咽腔検体採取) 6,957件

一般検査 147,882件 感染症検査 48,899件 病理検査 42,532件
生化学・免疫検査 670,333件 遺伝子検査 2,468件 生理機能検査 60,669件
血液・凝固検査 413,475件 輸血検査 42,249件 ART採卵件数 181件

先進医療を实践する医療機関の臨床検査部門として、スタッフが一丸とな
って高精度・高品質の臨床検査、わが国の医療機関をリードするタスクシフティ
ング・タスクシェアリングへの取り組み、最新の臨床検査技術の導入と開発・
研究、それらを支える医療経済管理への挑戦に邁進し、常に20年先を想
像して行動しています。



臨床検査管理部 部長 大塚 喜人

臨床心理室
臨床心理士 5名

義肢装具室
義肢装具士 4名

超音波検査室
臨床検査技師 20名
准看護師 8名

内視鏡検査室 30名
うち臨床検査技師 1名
うち臨床工学技士 1名
うち看護師 10名
うち准看護師 4名

眼科技術室 12名
うち視能訓練士 9名

ME室 46名
うち臨床工学技士 45名

画像診断室 69名
うち診療放射線技師 56名
うち臨床検査技師 1名
うち准看護師 1名
うち医学物理士 1名

管理栄養室
管理栄養士 26名
栄養士 4名
調理師 18名
調理補助 24名

医療技術部は診療補助の専門集団です。
全スタッフは主体性を身に付けていて、質の高い
技能を提供するチーム医療の一員として活躍してい
ます。教育にも積極的に取り組み、学会活動や研
修に参加しています。医療技術部は他職種と良好
な関係を常に大切にしています。



医療技術部 部長 高倉 照彦

看護の目

患者さまへの声かけの 難しさについて

看護室 庄司 由紀子



腫瘍内科外来を担当し、診察前の情報を患者さまより聴取していた時の事です。

がん治療専門外来では、抗がん剤治療による副作用の有無や生活状況などの聴取を行います。私は情報を聴取する際、患者さまが自分の言葉で体調を答えられるよう聞き方を工夫しています。それは、抗がん剤治療をする事で、副作用症状が許容範囲内のものかどうか患者さま自身が判断する事は難しく、「抗がん剤治療をしているから、このくらいの症状は仕方ない」と思っている事が多いためです。実際、副作用により外来受診時にそのまま入院や抗がん剤治療の休薬となる患者さまは少なくありません。

その患者さまは60代の男性で、胃がんを機に腹水貯留が見られ、腹水穿刺でお腹の水を4~5リットル抜く処置を外来受診時に毎回行っていました。腹水貯留で息切れや腹痛、腰痛の出現はありましたが、様子を見ながら自分で調理をしたり、買い

物に行ったりする事ができていました。受診も歩いて来院が可能でしたが、抗がん剤治療を施行したにも関わらず思うような結果は出ず、1年以内という余命宣告を受けました。最終治療として抗がん剤オプジーボに希望を託し、前向きに治療に励んでいました。幾度となく関わる中で、体調が辛いながらもいつも笑顔で弱気な態度は一切見せず、治療に励んでいる姿が印象的でした。奥様は「諦めたら終わり。まだ未来はわからない。本人の生命力を信じている」というのが口癖で、全力で患者さまをサポートされていました。患者さまもそれに応えようとされていたのですが、病状は進行し、腹水穿刺の処置も週1回から週2~3回になり、最終的には臨時受診をされるようになりました。痛みや息苦しさから食事や水分もほぼ摂取することができず、1日の殆どを横になって過ごすようになり、受診時は車椅子を使用し、診察の順番が来るまで横になれるベッドを用意しました。次第

につらさを口にする事が増え、私は常に患者さまと奥様の訴えを傾聴し、できる範囲でのアドバイスと対応を心がけました。

ある日、溜まった腹水を抜くために来院された患者さまは、車椅子にもたれるように座り、表情からも苦痛と調子の悪さが感じとれました。すぐにベッドを準備し、横になって少しでも楽になってもらいたいという思いから「〇〇さん。大丈夫ですか？ すぐに横になりましょうね」と声をかけると、突然スイッチが入ったように「大丈夫じゃないよ。つらいから来たんだよ!」と待合室で突然大声をあげられました。元々の明るく前向きに治療をしていたイメージとはかけ離れた姿を見て、とても衝撃を受けました。私の何気なくかけた言葉は、患者さまに不快感を与えてしまったようです。もしかすると、業務的な冷たい言葉にとれたのかもしれませんが。「元気になってもらいたい、安心してもらいたい」という思いから何気なくかけた一言が、逆に相手に強いダメージを与えてしまう重大さに気づきました。つらい事を察して「ベッドを

用意してあるので、すぐ横になりましょう」と声をかけられたら良かったのかもしれませんが。その後、患者さまから「ごめんね」と、か細い声で言われ、申し訳ない気持ちでいっぱいになりました。患者さまは、身の置き所もないつらい状態なのに、自らの対応を振り返り謝罪までされたのです。その患者さまは、その日のうちに入院して治療を受ける事になり、その後、他界されました。

今回、身体的にも精神的にも大きなダメージを受ける患者さまが多い外来での「大丈夫ですか」という何気ないひと言の重さについて考える事ができました。励ますために「頑張りましょう」や「頑張ってください」という言葉をつかいがちですが、患者さまにとっては「これ以上何を頑張ればよいのか」と混乱を招きます。患者さまは十分頑張っているのです。時には、私達のひと言が、患者さまにとって大きな影響を与えてしまう事を忘れずに、永遠の課題でもあります。一言ひと言の言葉の重みを感じながら、今後も患者さまに寄り添う看護をしたいと思います。

患者さまに寄り添った看護

看護室 外来師長 宮崎 咲子



外来診療部門では、約2,000人の通院患者さまに対し、高度な医療を提供するとともに、診療を受けられる患者さまが心地よく、円滑に診療を受けられるよう、各診療科の医師、看護師、PSR(外来患者サービススタッフ)とが連携し、他部門との調整を行っています。

近年では、地域における高齢化率の増加に伴い、外来診療への

ニーズも多様化しており、従来、入院適応となっていた検査や治療、および在宅療養支援を外来でも実施、継続できるよう、関係する多職種とのシームレスな連携を目指しています。

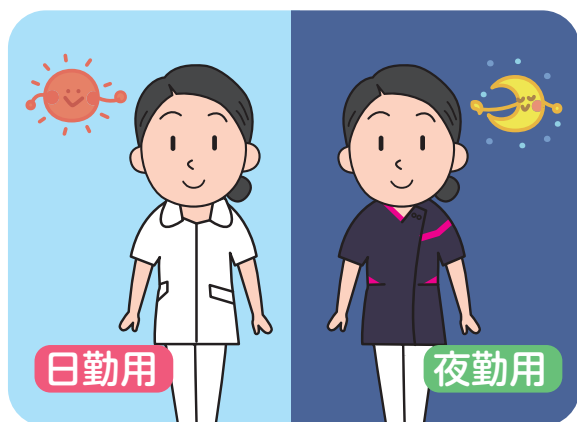
そのなかでも外来看護師は、高度な医療と安心な看護を提供するため、患者さまの尊厳を守り、どのような病状においても心身ともに安心できる環境づく

りを心がけて業務にあたっています。外来受診時という限られた時間の中でも、一人でも多くの患者さまやご家族の思いを傾聴し、患者さまの軽微な変化に気づき、そして地域でその人らしい暮らしを支えられるよう、専門知識と技術の向上に努め、患者さまに寄り添った看護を今後も心がけてまいります。

病棟看護師のユニフォーム 日勤と夜勤とで変わりました

働きやすい職場環境づくりの一環として、1月から病棟看護師(ICU除く)のユニフォームを日勤と夜勤(準夜勤務・夜勤勤務)で変えました。

日中、夜間の担当者が明確になり、患者さまが声をかけやすい環境を整えるとともに、働くスタッフにとっては仕事のオンオフを明確化し、スムーズな仕事の引き継ぎや残業削減をめざします。



CLOSE UP NEWS

クローズアップニュース

医学教育フェロシップコース始動

卒後3～10年目の若手指導医を対象に、臨床現場で求められる実践的な教育スキルを半年間で学ぶ「医学教育フェロシップコース」が総合内科部長の野木真将医師の呼びかけではじまり、12月8日（金）第1回目となるレクチャーが開催されました。

試験的にスタートした同プログラムには短い呼びかけ期間にもかかわらず、予想を上回る15名の医師が参加。その顔触れも、初期研修医の指導役となる卒後3年目の医師から、今一度医学教育を学び直したいという卒後18年目の医師まで、専門診療科もバラエティに富んだ医師が集まりました。

プログラムの発起人で責任者を務める野木医師は、日本で救急総合診療を履修したのち2011年に渡米。特に2014年にハワイ大学内科チーフレジデントに選出され後輩教育の要を務めた経験から、「個人の努力だけに依らず良質な医師を育成するシステム構築の必要性を痛感した」と言います。そこで医学教育への理解を深めるべく、医学教育フェロシップを修了。次いで、遠隔教育にてFAIMERの医療者教育修士課程（MHPE）を履修し、国際認証及びアセスメント（評価）について専門的に学ぶ一方、早



期から若手医師にリーダーシップやマネジメントの技能を培う米国のチーフレジデント制度の優れた面を日本の医学教育にも導入できないかと、日本全国の有志とともに2017年に日本チーフレジデント協会（JACRA）を設立するなど、日本の医学教育のさらなる質の向上に向けて活動しています。

8か月、全8回にわたって医学教育を体系的に学ぶ同コース。初回となるこの日は、医学教育者に必要な基礎知識とデジタルツール、コーチングとマインドセットをテーマにレクチャーが行われました。日米の臨床経験を持つ野木医師ならではの実践的な手法を取り入れた講義は、あっという間に1時間半が終了。まずは相手を知ることの大切さと、コミュニケーション術を伝えました。

第1回 Kameda Health Nexus 2023

12月16日（土）、診療科間の交流を深めることを目的とした院内セミナー「第1回 Kameda Health Nexus 2023」が医師を対象にKタワー13階ホライゾンホールで開催されました。

このセミナーは、院外での学会活動だけでなく、院内に向けた情報発信を強化することで、病院全体でどのような医療を提供しているのかを認識するとともに、各科の交流機会を増やし、亀田ならではの医療を発信する機会になればと、亀田俊明院長の発案で企画されました。初回となる今回は14の診療科が講演。科の特徴や最新の治療、研究などを各15分間で紹介しました。

すべての講演を終え、植田健一副院長は、「各科の取り組みを知る機会となり、大変刺激を受けた。



アメリカでは同僚間の協調関係を示す「collegiality」という言葉がある。日本は各科が独立した縦割りで、診療科同士の敷居が高い。日本でもcolleague文化を養ってゆけば、当院独自の医療を発信していけるはず」と、次回開催に向けて意欲を語りました。

医学誌「Vaccine」に研究論文掲載



八重樫医師

前総合内科部長で現在非常勤の八重樫牧人医師から、在任中、八重樫医師が中心となりまとめた、生ワクチン接種後の带状疱疹および带状疱疹後神経痛の発症率を評価した研究成果が、このたび著名な医学誌「Vaccine」（インパクトファクター：5.5）に掲載されたと新年早々明るい話題が届けました。

带状疱疹は日本人の成人の約9割が持つと考えられる水痘（水ぼうそう）と同じウイルスによって引き起こされる皮膚の病気。日本では80歳までに3人に1人が発症するといわれ、そのうちの10～18%は長期にわたってつらい痛みが続く带状疱疹後神経痛となり、日常生活に支障をきたす場合があります。

带状疱疹はワクチンで予防することができ、米国を含む海外の先進国では50歳以上で禁忌が無い方は全員に带状疱疹ワクチンが推奨され、シングリックス®という遺伝子組み換え型ワクチンが使用されています。日本でも2016年からこれまで水痘予防のみに用いられていた生ワクチンVVL（ビケン）が50歳以上の方を対象に带状疱疹予防にも使用できるようになったものの、接種した場合の带状疱疹や

带状疱疹後神経痛が減るかどうかの研究はありませんでした。そこで八重樫医師らは、当院でVVL（ビケン）を接種した1,175人の追跡調査を実施。その結果、ワクチンを接種していない患者群と比較すると、ワクチンを1回接種した人の带状疱疹を予防する効果は27.8%、带状疱疹後神経痛を予防する効果は73.8%と推定されました。八重樫医師はこの研究結果から、「日本で使用可能な带状疱疹ワクチンは、生ワクチンであるVVL（ビケン）と遺伝子組み換え型ワクチン（シングリックス®）の2種がありますが、前者は9,000円前後で1回接種、後者は20,000円×2回接種と合計40,000円前後の費用がかかります（ワクチンのみの値段）。VVL（ビケン）の带状疱疹予防効果は予想より低い結果でした。带状疱疹予防効果を求めるならば予防効果>90%の遺伝子組換え型ワクチンの選択を、また带状疱疹後神経痛だけ予防できれば十分という方には費用が1/4程度となるVVL（ビケン）が推奨されます。かかりつけの医師とよく相談することをお勧めします」と呼びかけます。また「人々の選択に関与する科学的なデータを亀田グループから出したことは大変意義深い」と、亀田発の研究が『Vaccine』に掲載されたことを喜びました。

長狭高「医療・福祉コース」体験発表会

12月1日（金）夕方より、亀田総合病院Kタワー13階ホライゾンホールを会場に、千葉県立長狭高等学校（山口健一校長、以下長狭高校）の医療・福祉コースの「医療」分野で学ぶ8期生による医療体験発表会が行われました。

亀田グループでは、長狭高校と2015年に教育連携協定を締結し、地域の医療・福祉人材の教育に向けて、専門職種による出張授業をはじめ、様々な形でカリキュラムのサポートを行っています。とりわけ希望職種の臨床現場に2日間密着して学ぶシャドー研修は人気で、今年も8月初旬に同コースで学ぶ3年生27名が参加して行われました。

体験発表会では、10名（看護師2名、管理栄養士1名、救急救命士1名、歯科技工士1名、診療放射線技師1名、理学療法士2名、臨床検査技師1名、管理栄養士+歯科衛生士1名）が発表しました。

生徒たちは、コミュニケーション能力と思いやりの大切さ、いつも患者さま第一に考えていること、他の職種との連携の様子、患者さまの変化に気づく



観察力の重要性、緊急時の判断力、安全管理やチームワークなどを学んだと発表しました。

受け入れ側のスタッフからは、「生徒たちの熱心な姿勢や学びに感心した」「素晴らしい発表だった。学んだことを大事にして、日々の生活を大切に将来の目標に向かってがんばってほしい」「近い将来、ぜひ亀田病院で一緒に働きましょう」など期待と応援の言葉が贈られました。

最後に、生徒代表から体験実習を受け入れた臨床現場スタッフに対し、感謝の言葉が述べられました。

DMAT 派遣 令和 6 年能登半島地震



千葉県
基幹災害拠
点病院の指
定を受ける
亀田総合病
院では、千
葉県からの
要請に基づき、1月11日(木)夜、災害派遣医療チ
ーム(DMAT※)7名の職員(医師2名、看護師2名、業
務調整員2名[臨床検査技師1名、事務1名]、補助要
員1名[救急救命士])を石川県輪島市役所内に設置さ
れた輪島市保健医療福祉調整本部に向けて派遣しま
した。

当院DMATの災害派遣は2011年の東日本大震
災、2015年9月関東・東北豪雨での茨城県常総市へ
の派遣に続き3度目。通常、DMAT1隊あたりの活

動期間は、移動時間を除き概ね72時間以内を基本
としていますが、今回は被害が甚大であることを受
けて、5日間の活動が行えることを前提に派遣要請
があったことから、1月12日(金)～17日(水)の期
間で、輪島市内の福祉施設の調査担当として活動
を行い、18日(木)帰院しました。

各団体を通じて被災地域への支援要員の派遣要請
や募集案内も続々と届いており、1月27日(土)～2
月3日(土)まで薬剤師1名を珠洲総合病院の薬剤部
業務支援に派遣しました。

※DMAT(Disaster Medical Assistance Team)と
は、医師、看護師、業務調整員(医師・看護師以外の医
療職及び事務職員。通信や移動手段の確保・情報収集等、
DMAT活動を支援する役割を担う)で構成され、大規模
災害や多傷病者が発生した事故などの現場で活動でき
る機動性を持った、専門的な訓練を受けた医療チームの
こと。

三十歳の集いで門出を祝う



1月17日(水)「二十歳の集い」が開かれ、15
名が出席しました。集いには亀田俊明院長はじ
め、大池康礼医療管理本部副本部長や野口正之
人事部長が出席し、門出を祝いました。

病院長からは、「二十歳は、新たなスタートの
場でもあり、感謝の気持ちを伝える機会でもあ
ります。両親に感謝し、これからも周りの人た
ちと協力しながら自分自身を磨いてください」。
また、大池副本部長からは、「自分の夢や目標に
向かって努力し続けてください。困難にぶつかっ
ても、自分の心に正直に、そして自分の意思を
大切にしてください。皆さんの成長を応援しま
す」とお祝いの言葉が贈られました。

出席者からは、「自分の行動に責任を持ち、頼
りにされる存在になれるよう頑張りたい」「両親
やお世話になった方たちに感謝し、恩返したい」
「いろいろな経験を通して人生を豊かにできるよ
う努力したい」「大人としての自覚を持ち、これ
からも真面目に仕事に励んでいきたい」などの
感想が聞かれました。

秋季防災訓練



当院では消防法に定
められた火災を想定し
た防災避難訓練と、初
期消火訓練を年2回実
施しており、12月16日
(土)午後、秋季防災訓練を実施しました。

今回は亀田クリニック6階、カフェテリアKaiで火災が
発生したと想定し、火災の発見から通報・消火・避難ま
での総合訓練と、非常放送設備を使用した放送訓練をあわせ
て行いました。

亀田クリニック6階は、人間ドックご利用者の宿泊施設
やサービス施設等が配置されている特殊なフロアのため、
緊急時の指揮命令系の確認や、患者さまや施設ご利用者を
いかに安全に避難誘導・搬送するかが課題。訓練では消火
活動とともに、非常階段から避難誘導する過程などを入念
に確認しました。

大塚ファミリー お手柄!!



臨床検査管理部の大塚喜人部長とご家族
が、心肺停止状態に陥った70代男性の命を
救い、12月22日に足立消防署から感謝状を
受け取りました。

都内で買い物をしていた大塚部長の奥様が倒れた男性を
発見。即座に家族で協力し、救急隊が到着するまで心肺蘇
生(CPR)を続け、この迅速かつ的確な行動により、男性は
一命を取り留めたそうです。

2023年度 患者さま満足度調査結果

■ 調査概要

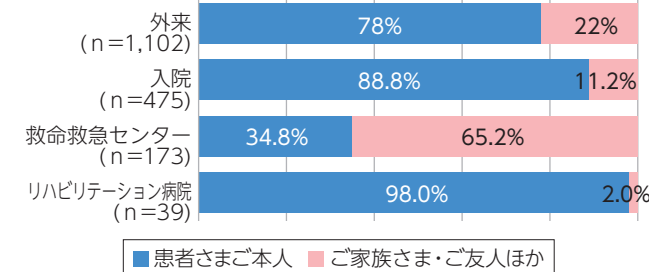
調 査 期 間： 亀田クリニック(外来) 2023年11月1日～11月29日(計23日間)
亀田総合病院(入院) 2023年11月1日～11月30日(計30日間)
亀田総合病院(救急) 2023年11月2日～11月12日(計11日間)
亀田リハビリテーション病院 2023年11月1日～11月30日(計30日間)

対 象 施 設： 亀田クリニック、亀田総合病院(入院、救急)、亀田リハビリテーション病院

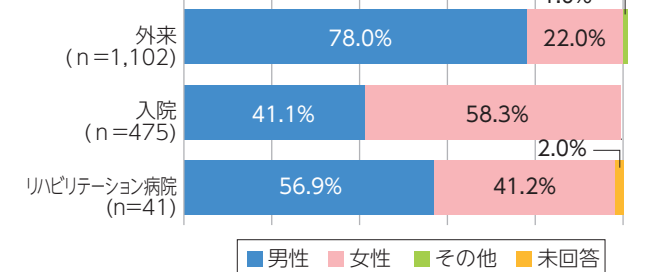
調 査 形 式： 紙媒体の調査票を用いたアンケート。回答者が院内の回収ボックスに投函し、アンケートを回収。
Webアンケート。

回 収 結 果： 外来947枚(94.7%)・Webアンケート155件、入院475枚(50.0%)・Webアンケート62件、救急111
枚(44%)・Webアンケート24件、リハビリテーション病院51枚(72%)であった。

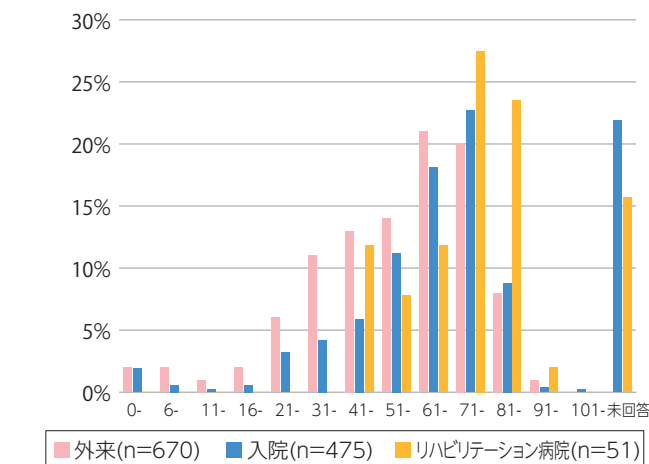
回答者



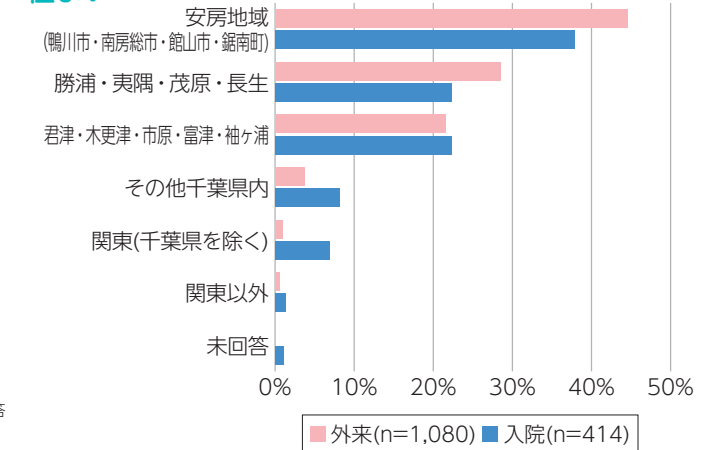
性別



年齢

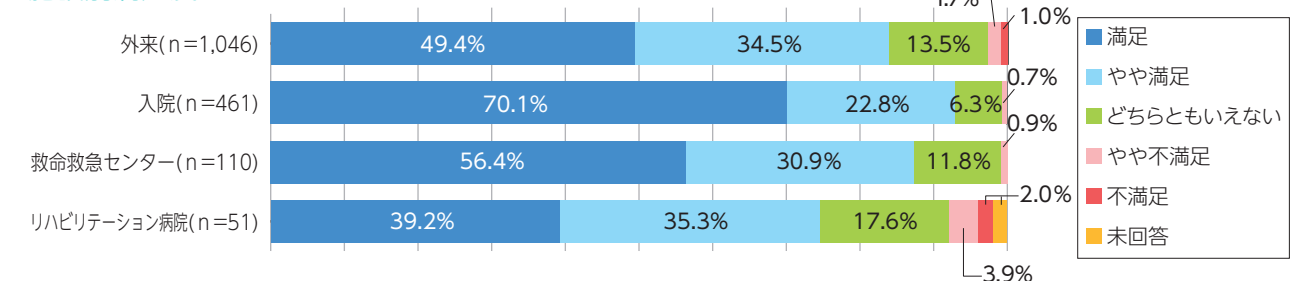


住まい



■ 施設別満足度

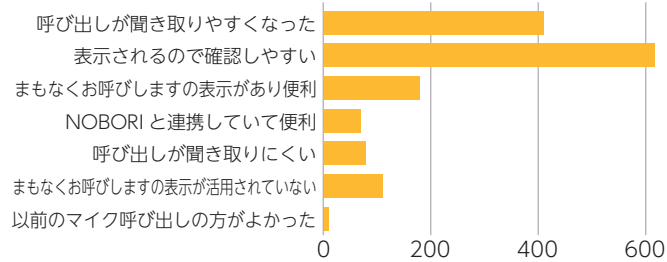
施設別満足度



※構成比率は小数第2位を四捨五入しているため、合計は100にならないことがあります

■ 外来

診察呼出しモニタを導入して

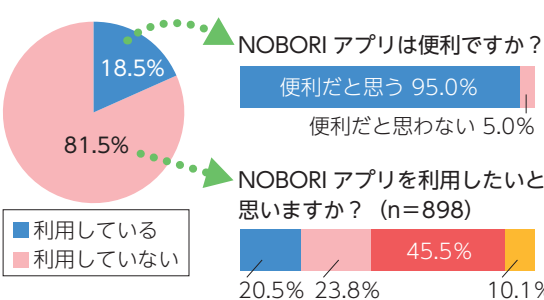


★アンケート自由記入欄のご意見より (多い意見を一部抜粋)

- ・皆さんの対応が親切で安心できます
- ・駐車料金が安い(無料にしてほしい)
- ・診察呼出しのシステムは非常に良いが、もう少しで呼ばれる番号が表示されていなく使用してほしい
- ・診察や薬の待ち時間が長い(待ち時間がかかる場合は、説明をしてほしい)
- ・受付の機械が各階にあり、助かります(1階、2階の台数が少なく不便)

NOBORI アプリについて

NOBORI アプリを利用されていますか？ (n=1,102)

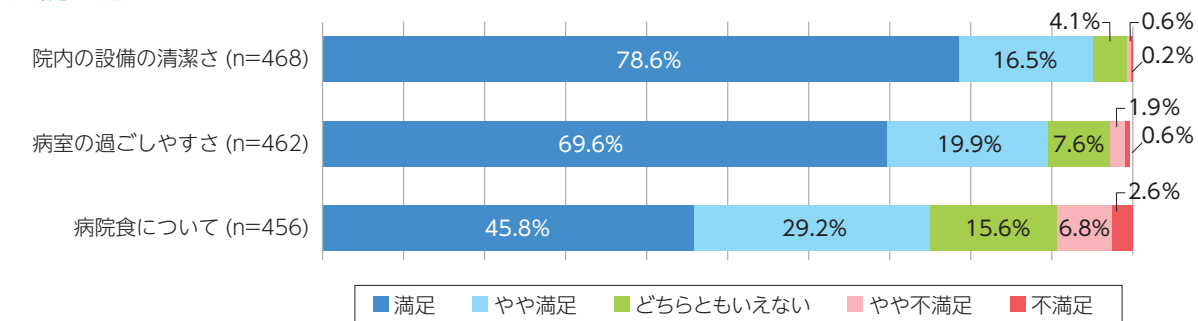


NOBORI について

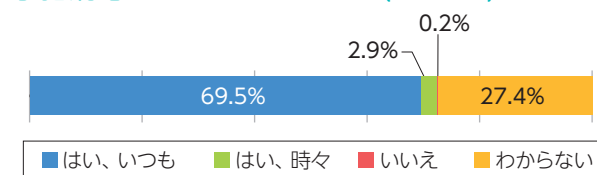
NOBORIに関するお問い合わせは、クリニック1階総合受付でも承っております。お気軽にお声をおかけください。
有料登録(カルテ・画像の閲覧)は、Kタワー1階コンシェルジュ・サービスセンターで登録の手続きが必要です。

■ 入院

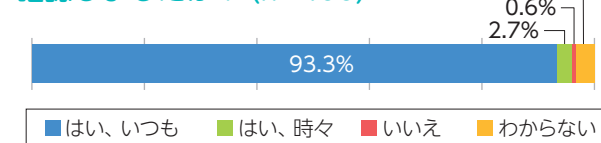
入院生活について



病院職員はあなたに触れる前に、 手指消毒をしていましたか？ (n=389)



病院職員はあなたに医療行為するにあたって、 お名前以外にも(生年月日、診察券番号)など 確認しましたか？ (n=400)

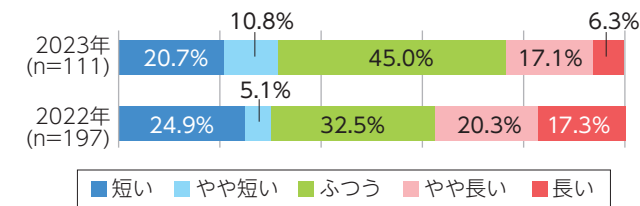


★入院に関するコメント(原文のまま)

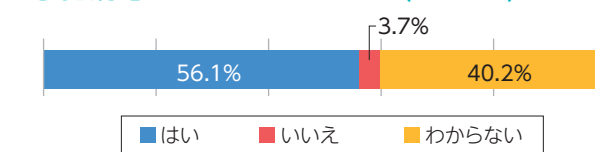
- ・病院の職員さん皆さんは、素晴らしく・優しく・親切でとても心遣いが行き届いているのには感謝です。
- ・良い点はいくつもありますが、一番は、医師も看護師もすぐにかけて下さる事です。質問、要望にも出来る限り応えようとしてくれる気持ちが何より嬉しく安心して居られました(不安と恐怖しかないの)
- ・手術台に上がり、少し緊張していましたが看護師の方が優しく手を握って下さっていて、心強く感じました。ありがとうございました。
- ・食事内容も選択できたり、清掃も丁寧にしていただいたので不自由もなかったです。
- ・スタッフ間での連携がもう少しとれていると良い。質問に対しての返答が人によって違うので、どう行動すると良いか迷う時があった。
- ・病棟内のスタッフ間の私話が廊下より大声で聞こえるので、ボリュームを下げてください。内容が全て聞こえます。

■ 救命救急センター

診察の待ち時間について



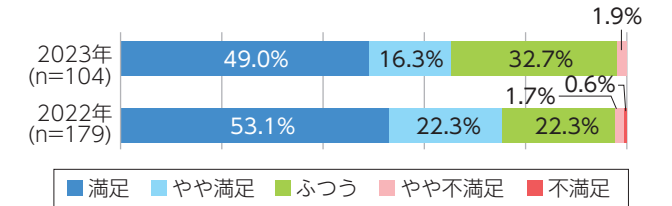
病院職員はあなたに触れる前に、 手指消毒をしていましたか？ (n=107)



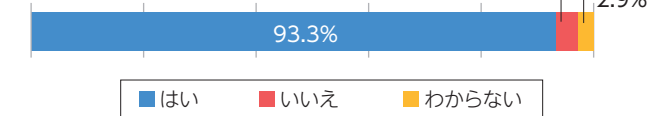
★救命救急センターに関するコメント(原文のまま)

- ・夜遅くにもかかわらず、どなたも丁寧な対応でした。お世話になりました。
- ・救急車で利用しました。子供が小さいので、個室で待たせていただき助かりました。ありがとうございます。
- ・適切な言葉で次の治療の説明をいただき感謝します。ありがとうございました。
- ・先生や看護師、事務員さんとても対応がよかったと思います。コルセットの巻き方など親切に教えてもらいました。レントゲンの時も、やさしかったです。ありがとうございました。
- ・いつも、夜間や休日 対応くださりましてありがとうございます。

清掃について

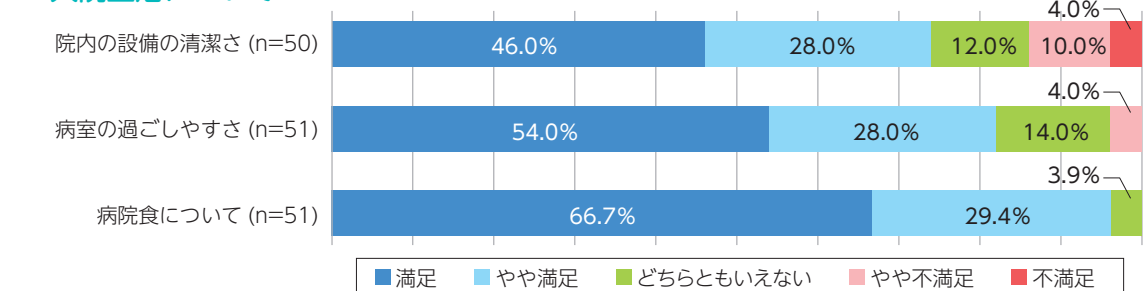


病院職員はあなたに医療行為するにあたって、 お名前以外にも(生年月日、診察券番号)など 確認しましたか？ (n=104)

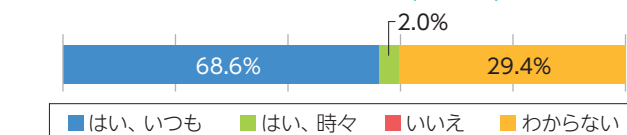


■ 亀田リハビリテーション病院

入院生活について



病院職員はあなたに触れる前に、 手指消毒をしていましたか？ (n=37)



病院職員はあなたに医療行為するにあたって、 お名前以外にも(生年月日、診察券番号)など 確認しましたか？ (n=38)



★亀田リハビリテーション病院に関するコメント(原文のまま)

- ・職員の対応について。十人十色なので、一概には評価が難しい。
- ・いつも親身になって話してくれて、とてもたのしい。
- ・早くうちに帰りたいです。みなさんよくしてくれます。

今回のアンケート結果を院内各部署にフィードバックし、今後、多職種による委員会で改善活動に取り組んで参ります。
お気づきの点がございましたら、引き続きご意見をいただければ幸いです。



病院は 誰かの仕事で できている

今回の部署 施設管理課 メンテナンス係

お仕事のやりがいとは？

病院のビルメンテナンス(以下ビルメン)では、衛生、空調、電気、消防、その他いろいろな分野の仕事に携わることができるため、やりがいを持って働くことができます。



大切にしていることは？

みんなで協力し、分担して業務を行う部署なので、知識や技術以上に人間関係を第一に、アットホームで明るい職場づくりを心がけています。

大変だなと感じることは？

療養環境に影響のある工事では、毎回日程調整が悩みの種。診療への影響を最小限にしようと思うと当然夜間工事になりますが、同時に患者さまの療養環境も保つ必要があるため、医療現場のスタッフと細かな調整を行い対応しています。

資格一覧

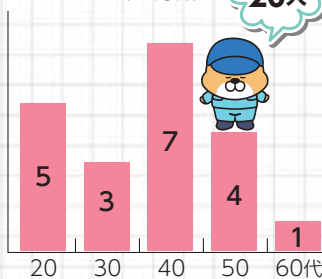
特殊な知識や技能を持ったビルメンのプロたちが、その専門性を生かしつつ、幅広く活躍しています。

- 電気主任技術者(第二種)
- 電気工事士(第一種・第二種)
- ボイラー技士(一級・二級)
- 冷凍機械責任者(第二種・第三種)
- 危険物取扱者(乙種:4類、6類)
- 消防点検設備点検資格者(第一種、第二種)

- 消防設備士(甲種:4類ほか)
- 浄化槽清掃責任者
- 浄化槽技術責任者
- エネルギー管理士
- 建築物環境衛生管理技術者
- アナログ・デジタル総合種担当者
- 清掃作業監督者
- 衛生管理者(第一種)
- 二級建築士
- 管工事士(二級)
- 給水装置工事主任技術者
- 自衛消防業務講習
- 貯水槽清掃作業従事者

- CE等保安監修者証
- 労安技能講習(低圧電気、高圧・特高圧電気取扱業務特別講習、高所作業車、フォークリフト)
- ガス溶接技能講習
- アーク溶接特別教育
- 第二種酸素欠乏危険作業主任者技能講習
- 特別管理産業廃棄物管理責任者講習
- 有機溶剤作業主任者技能講習
- 特定化学物質等作業主任者技能講習
- 第一種冷媒フロン類取扱技術者
- 普通救命講習Ⅰ
- 初級救命講習

働く人の年代分布
2024年1月現在



20人

メンテナンス業務で心がけていることは？

各設備の点検作業では、運転音や振動、電流値や圧力など、わずかな変化にも気づけるよう心がけています。

病院の建物は増築されているため、新旧の管理システムが複雑に入り組んでいます。極端な話、機械ごとに担当を決め、点検もれなどが生じないよう情報を集約させています。一方で、人手の少ない夜間・休日にトラブルが発生した場合も、最低限の対応はできるよう、定期的に担当替えを行い、カバーできる体制づくりにも力を入れています。

ボイラーや電気設備などは管理を誤ると重大な事故につながりかねず、作業中も気が抜けません。また、近年重油や電気代が高騰するなか、環境にも配慮したよりエネルギー効率を高める運用を考える必要があります。そうした時に、資格取得で身につけた知識が自分自身の武器となります。



ビルメンのプロが教える！ 暮らしの ワンポイントアドバイス

エアコン: フィルターは定期的に清掃をしないと電気代が7%無駄に。また室外機を日の当たらない場所に設置することで消費電力を削減できます。1時間程度の外出ならばエアコンはつけたままの方がお得です。

冷蔵庫: 食材の詰め込みすぎや開閉回数を減らしましょう。また冷蔵庫を設置する際は、周辺に隙間を設けるのがポイント。隙間なく設置してしまうと、放熱しにくく、冷却機能を低下させます。



回答者: 吉野英之さん
(電気工事士、電気工事施工管理技士)



太陽が出ている時間帯はなるべくカーテンを開け、部屋に太陽光を取り入れ暖めておきましょう。暖房器具は窓側に設置することで、冷たい空気の流れを防ぎます。また、窓とサッシの間は隙間がでやすいため、隙間テープや断熱シートでふさぐ、窓に断熱カーテンを取りつけることも効果的です。部屋を加温することで、体温が上がりやすくなります。

効率的に部屋を 暖めるコツ



回答者: 高橋陸朗さん
(ボイラー技士、危険物取扱者、電気工事士、高圧ガス製造保安責任者、冷凍機械責任者)

節水術



回答者: 鈴木一輝さん
(ボイラー技士)

家庭で一番水を使い、貯め込むことができるのはお風呂です。一般的な浴槽の水量が180~200ℓなので、残り湯の半分を洗濯や清掃、植物の水やり、洗車など生活用水として再利用できると、90ℓの節水になります。

浄化槽の適切な 管理法

ご自宅の浄化槽が臭うという方がいたら、浄化槽内の微生物の働きが弱まっているサインかもしれません。浄化槽は微生物が有機物を分解することで、排水をキレイにしています。微生物は抗菌薬を飲まれている方の排泄物にも反応してしまうほどデリケートです。過剰な量の洗剤は微生物を殺してしまうほか、油等は配管を詰まらせる原因になります。食器や鍋を洗う時は、事前に汚れや油分をペーパータオル等で拭き取りましょう。洗剤や水の節約だけでなく、修理費など無駄な出費を防ぐことにもつながります。



回答者: 大石圭太さん
(浄化槽管理士)

油がしみ込んだ紙や 布の正しい廃棄法



回答者: 梅本 卓さん
(危険物取扱者)

ご家庭で調理油などをこぼした時、ペーパータオルや布製タオルで拭き取りますが、ゴミ袋へそのまま捨てていませんか？油を含んだ紙や布を放置すると酸化反応で熱が発生し、自然発火や火災につながる恐れがあります。ビニール袋に入れ、水を含ませた状態でゴミに出しましょう。

実は... こんな資格も 持っています

- 管理業務主任者
- マンション管理士
- 警備員指導教育責任者
- 特定化学物質四アルキル鉛等作業主任者技能講習
- 海上特殊無線技士(第二級)
- 陸上特殊無線技士(第一級、第三級)
- 小型船舶操縦免許
- エンジン技術検定1級

・分解マニア

物心ついた頃からドライバーを握っていたというOさん。身近な機械がどういう仕組みで動くのか、その構造が気になるのは今も昔も一緒。愛車は自分でエンジンを分解して整備するほど、マシンへの知識欲は尽きることがない。



亀田総合病院報

No.278

亀田ホームページ <https://www.kameda.com>

2024年3月1日発行（隔月発行） 発行責任者：亀田隆明 編集：広報企画室

発行：医療法人鉄蕉会 〒296-8602 千葉県鴨川市東町929

当広報誌は個人情報保護のもと本人の了承を得て作成しており、本用途以外の転用は固くお断りしております。

All articles on this PR magazine has been printed under the permission of the subscriber to protect their personal information.

All editorial content and graphics may not be copied without the permission of Kameda Medical Center, Public Relations which reserves all rights.

