

医療従事者の負担軽減及び処遇の改善に資する計画

医療法人鉄蕉会 亀田総合病院

2020年2月25日改訂

当院では、医療従事者の負担軽減及び処遇の改善のために、以下の取り組みをおこなっております。

1. 体制

「職員の負担軽減及び処遇改善委員会」により、職員の負担軽減及び処遇の改善に資する計画立案と評価を行う。委員長は院長とする。

2. 負担軽減等に関する取り組み

(1) 勤務医の負担軽減に関する取り組み

① 医師の指示のもと、診療看護師、看護師、薬剤師等が分担する業務

- ・ 初診時の問診結果の確認及び記載
- ・ 患者のトリアージ
- ・ 患者・家族への検査、処置の説明
- ・ 持参薬、処方薬等の確認および服薬指導
- ・ 外来、入院時の採血、静脈注射
- ・ 包交や軽微な処置
- ・ 食事形態の変更
- ・ 退院計画の策定 等

② 医師事務補助作業補助者又は事務職員等が分担する業務

- ・ 紹介状・紹介状返書の作成
- ・ 診療録への代行入力
- ・ 診断書、診療録の作成
- ・ 診察・検査等の予約業務
- ・ 診療報酬請求書、書類、伝票の整理
- ・ 診療に関するデータ整理
- ・ 医師教育や臨床研究の事務的支援 等

③ 外来時間の短縮等の取り組み

- ・ 小児科外来、ART 外来の午後外来の休止
- ・ 医師を増員し、外来枠を増やし、一人当たりの外来時間の短縮に努めている

④ その他の負担軽減

- ・当直時間の短縮（17時～8時→22時～8時）
- ・非常勤医師を活用することで、常勤医師の業務サポートを行う
- ・AI問診表の導入

(2) 看護職の負担軽減に関する取り組み

① 医療技術職が分担する業務

- ・臨床検査技師による病棟採血、血培、緊急心電図検査
- ・臨床検査技師による定期採血スピッツ準備
- ・理学療法士による喀痰等の吸引
- ・薬剤師による内服薬のカート化
- ・薬剤師による持参薬、処方薬等の確認および服薬指導
- ・管理栄養士による NICU の調乳
- ・臨床工学技士による病棟 ME 機器の毎日点検 等

② 看護補助者が分担する業務

- ・患者移送
- ・患者の身の回りの世話
- ・病棟処置の準備・後片付け
- ・診療材料・薬剤・検体等の搬送
- ・配膳・下膳 等

③ 事務職が分担する業務

- ・外来診療アシスタント業務
- ・入院オリエンテーション
- ・事務的業務
- ・会議録の記載
- ・看護職員の勤怠管理・データ管理 等

④ 多様な勤務形態の運用

- ・WLBに合わせた2交代勤務・3交代勤務体制
- ・業務多忙になる時間に合わせた早番・遅番体制の導入

⑤ 夜間の看護職員の負担軽減

- ・急性期看護補助体制加算1（25対1、夜間100対1）算定

- ・看護職員夜間配置加算 12 対 1 算定 (2019 年度)
- ・夜間看護体制加算算定 (2019 年度)

⑥ 部署間での応援体制の構築

- ・部署間応援システムの構築・運用
- ・フローティングナースの活用

(3) 薬剤師の負担軽減に関する取り組み

① 事務職員が分担する業務

- ・受付、電話対応
- ・データ入力、集計・分析
- ・薬学実務実習生等外部研修者受け入れ・契約書等
- ・市販後調査（特別調査等）の契約等

② 薬剤師指導監督の下、薬剤師以外の者（テクニシャン）が分担する業務

- ・薬剤の払い出し、返品処理
- ・PTP 等、判断の余地を与えない薬剤の取り揃え
- ・注射薬の調製
- ・麻酔トレーセット、配薬カートセット、注射薬個人セット補助
- ・温度湿度管理の補助
- ・他部門の定数管理の補助
- ・持参薬の鑑別・計数の補助ならびに電子カルテ入力の補助

(4) 診療放射線技師の負担軽減に関する取り組み

① 事務職員が分担する業務

- ・CT、MR 検査における問診
- ・CT、MR 検査時における着替え等、患者介助
- ・他院からの紹介患者様の画像データ（DVD）の当院カルテへの取り込み
- ・他院へ紹介する患者様の画像データ（DVD）出力
- ・病院MR室での受付、電話対応
- ・郵便等の受取
- ・検査着等リネンの補充管理
- ・一部検査室、スタッフラウンジの清掃

(5) 臨床検査技師の負担軽減に関する取り組み

① 事務職員が分担する業務

- ・受付、電話対応

- ・検査報告の画像取り組み
- ・事務用品など物品管理
- ② 臨床検査技師指導の下、ラボテクニシャンが分担する業務
 - ・検体の搬送、仕分け、分注

(6) 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士の負担軽減に関する取り組み

- ①事務職員による分担業務
 - ・院内外からの電話対応
 - ・PT、OT、ST間にまたがる患者のスケジュール管理
 - ・各種スキャナー入力（総合計画書等のスキャナー入力）
 - ・タックリハビリテーション支援システムへの患者登録
 - ・個人実績書類作成
 - ・医事請求と確認（要介護被保険者の書類確認）
 - ・事務用品などの物品管理
 - ・リハ室の施設管理系（エアコン、電球など）のメンテナンス依頼
 - ・診療系端末の故障の連絡
 - ・その他、事務作業全般
- ②IT活用による業務効率化
 - ・各種同意書などの書類未提出者の抽出とリスト化
 - ・個人端末から患者予約リストの閲覧可能システム（ペーパーレス化）
 - ・Teamsなどの活用による部署内外とのコミュニケーションの効率化

(7) 臨床工学士の負担軽減に関する取り組み

- ①事務職員が分担する業務
 - ・受付・電話対応
 - ・手術のDVD管理
 - ・貸出機器の受付
 - ・郵便・宅急便等の受け取り
 - ・備品請求と受け取り
 - ・手術動画DVD等の保存・貸出業務
 - ・リース物品確認後の廃棄
 - ・学生実習生の入居手続き
 - ・学生実習レポートの発送
 - ・病院見学者の対応
 - ・ME費の管理
- ②透析液製造の自動化（オンラインシステム）

(8) 管理栄養士の負担軽減に関する取り組み

- ・配膳車の電動化

(9) 臨床心理士の負担軽減に関する取り組み

- ・シュレッダー業務をワークサポートセンターに委託

(10) 内視鏡技師の負担軽減に関する取り組み

①事務職員による分担業務

- ・伝票や書類の管理、患者受付、待合室の患者対応

②検査補助員による分担業務

- ・内視鏡検査使用後スコープの洗浄
- ・検査間の検査準備業務（清掃やスコープ準備）
- ・検査着やタオルの補充
- ・ゴミの回収や清掃

(11) その他

- ・院内コミュニケーションツール「Teams」の活用による負担軽減
- ・各病棟ヘステーションモニターを設置。（患者情報を一元化し、リアルタイム更新することで、医療チームの情報共有が円滑化され業務負担軽減になっている）

3. 処遇改善等に関する取り組み

(1) 子育て支援に関する取り組み

- ・企業内保育園の拡大
- ・病児・病後児保育室の拡大
- ・育児短時間制度の継続

(2) 処遇の改善

- ・拘束手当の見直し（2019年1月）
- ・役職手当の見直し（2020年4月）
- ・主担当職・指導職の処遇見直し（2020年4月）

(3) 腰痛予防対策

- ・作業環境ラウンドの実施
- ・腰痛予防教育の実施