

オンライン診療をお受けになる患者さまへ

パソコンやスマートフォンなどのインターネット通信を利用して、医師が遠隔地にいる患者と画面を通して診察する医療サービスを「オンライン診療」といいます。

よりスムーズにお受けいただくために、ご受診の前に以下の内容を必ずご確認ください。

(1) オンライン診療を受ける際に使用する端末の環境を整えて動作確認を行ってください

○ネットワーク環境を整える



○ご使用端末の動作確認(カメラ・マイク)を行う

パソコンをご利用の方は[コチラ](#)

スマートフォン又はタブレットをご利用の方

→iOS (iPhone、iPad)の方は[コチラ](#)

→Androidの方は[コチラ](#)

(2) 当日連絡可能な電話をご用意ください

ネットワーク環境により音声聞き取りにくくなる場合がございます。

その場合、電話での診療に切り替えさせていただきますので

CLINICSに登録されている電話をご用意ください。

パソコンによる受診の方も当日はお近くにお電話をご準備ください。



(3) 提供頂いた診療情報データのコピー(控え)をご用意ください

オンライン診療は、事前に提供いただいた資料を見ながら行います。当日は、かかりつけの医師にご相談の上、可能な範囲でお手元にコピーをご準備ください。